



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**
**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Szczecinie**

SZ.RZT.70.99.2021.AB

Szczecin, 30.08.2021 r.

RKW-2021-8170

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie
WPLYNĘŁO/WYSŁANO DNIA:
30.08.2021
L. dz.
Podpis
Liczba egz.

Zakład Usług Komunalnych

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Armii Krajowej 21

78-300 Świdwin

Burmistrz Miasta Świdwin

Plac Konstytucji 3 Maja 1

78-300 Świdwin

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 w zw. z art. 24c ust. 1 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020 r., poz. 2028), zwanej dalej „uzzwoś”, w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735), zwanej dalej „Kpa”, po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego Zakład Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Świdwinie z dnia 10 czerwca 2021 r. **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Świdwin na okres 3 lat.**

Taryfa jest załącznikiem do niniejszej decyzji i stanowi jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł należy wpłacić na rachunek bankowy organu regulacyjnego 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

W dniu 10 czerwca 2021 roku do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – jako organu regulacyjnego – wpłynął wniosek przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego Zakład Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Świdwinie (zwanego dalej „przedsiębiorstwem”, „spółką”, „wnioskodawcą”) o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Świdwin na okres trzech lat. Tym samym przedsiębiorstwo zrealizowało nakaz wynikający z decyzji SZ.RZT.70.14.2021.AB z 7 maja 2021 roku odmawiającej zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowy odbiór ścieków i nakazującej przesłania poprawionej taryfy i uzasadnienia.

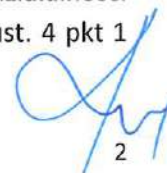
W związku z powyższym organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania - którymi zgodnie z art. 24c ust. 6 uzwosł „(...) są przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz właściwy wójt (burmistrz, prezydent miasta). Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest gminną jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, stroną postępowania jest wyłącznie to przedsiębiorstwo.” - o wszczęciu postępowania.

W celu dokonania oceny, analizy oraz weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy, organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji, wyjaśnień oraz dokumentów. Wnioskodawca uzupełnił akta sprawy o żądane dokumenty i wyjaśnienia.

Po analizie całości dokumentacji znajdującej się w aktach sprawy, organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania o zakończeniu gromadzenia materiału dowodowego, informując jednocześnie o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań. W wyznaczonym terminie strony nie skorzystały z tego prawa. Jednocześnie, zgodnie z art. 79a ust. 1 organ poinformował, że na dzień wysłania zawiadomienia pozostawały niespełnione przesłanki zależne od strony, uzasadniające wydanie decyzji zgodnej z wnioskiem, co skutkowało mogło wydaniem decyzji o odmowie zatwierdzenia taryfy. Spółka, po analizie przesłanek określonych w zawiadomieniu, przedstawiła skorygowany projekt taryfy i uzasadnienie, który po weryfikacji został przez organ regulacyjny zaakceptowany.

Zgodnie z przepisem art. 24b ust. 1 uzwosł, taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, po uprzednim przekazaniu wniosku taryfowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o czym stanowi art. 24b ust. 2. Wzór wniosku taryfowego został określony w załączniku do rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 472), zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”), wydanego na podstawie art. 23 ust. 1, art. 25 i art. 27 ust. 2 uzwosł. Określono w nim szczegółowe zasady określania taryf, wzór wniosku o zatwierdzenie taryfy i warunki prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Organ regulacyjny przeanalizował warunki ekonomiczne wykonywania przez spółkę działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz zweryfikował koszty, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1



2

uzwzwoś, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Organ dokonał analizy kosztów bezpośrednich: amortyzacji, wynagrodzeń z narzutami, materiałów, energii, opłat za usługi wodne, podatków i opłat, usług obcych i pozostałych kosztów, a także kosztów pośrednich, odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek. Organ zweryfikował również zgodność konstrukcji taryfy z przepisami uzwzwoś i rozporządzenia taryfowego. Po analizie warunków ekonomicznych, organ regulacyjny pozytywnie ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdził taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Świdwin na okres 3 lat.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



z-ca DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
Danuta Pałkowska

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych Spółka z o.o.
ul. Armii Krajowej 21, 78-300 Świdwin
2. Burmistrz Miasta Świdwin
Plac Konstytucji 3 Maja 1, 78-300 Świdwin
3. aa

Załącznik do decyzji SZ.RZT.70.99.2021.AB dla ZUK Spółka z o.o. w Świdwinie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowy odbiór ścieków na terenie Miasta Świdwin na okres 3 lat.



Zetwierozau
30.08.2021
za DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
Danuta Patkowska

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.
Obowiązująca na terenie miasta Świdwina.

I. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków realizowanych przez Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Świdwinie oraz określa warunki ich stosowania na terenie miasta Świdwina.

Taryfa została opracowana na podstawie:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017r. poz. 328 z późn. zm.) - zwanej dalej ustawą.
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe odprowadzenie wody i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), - zwanej dalej rozporządzeniem.
- Ustawy z dnia 20 lipca 2017r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017r. poz. 1566 ze zm.) – zwanej dalej Prawem Wodnym.

Taryfowe ceny i stawki dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych przez Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Świdwinie.

1. Rodzaj prowadzonej działalności.

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Świdwinie (zwany dalej Spółką) prowadzi działalność w zakresie:

1. Odprowadzenie i oczyszczenie ścieków.
2. Pobór, uzdatnianie i dostarczenie wody.
3. Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne.
4. Zbieranie odpadów niebezpiecznych.
5. Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne.
6. Odzysk surowców z materiałów segregowanych.

7. Działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami.
8. Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych.
9. Zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie.
10. Pogrzeby i działalność pokrewna.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie decyzji nr GKM.I. 7035-1/2002 z dnia 16.09.2002r.

Zgodnie z wydana decyzją podmiot działalności Spółki stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczenie wody dla odbiorców usług;
- w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków: odprowadzenie i oczyszczenia ścieków dostarczonych przez dostawców usług.

Do celów zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka wykorzystuje jedynie wodę z ujęć podziemnych na podstawie zezwoleń wodnoprawnych:

- pozwolenie wodnoprawne nr OS.6341.10.2016.KJ z dnia 18.03.2016r.,
- pozwolenie wodnoprawne nr OS.6341.9.2016.KJ z dnia 18.03.2016r.,
- pozwolenie wodnoprawne nr OŚ.6341.45.2015 z dnia 31.12.2015r.,
- pozwolenie wodnoprawne nr OŚ.6341.54.2015 z dnia 15.02.2016r.

Do celów zbiorowego odprowadzenia ścieków Spółka korzysta z miejskiej oczyszczalni ścieków w Świdwinie, która stanowi własność Spółki zgodnie z pozwoleniem wodnoprawnym:

- pozwolenie wodnoprawne nr OŚ.6341.57.2016 z dnia 28.12.2016r.

Zarówno w zakresie zaopatrzenia w wodę jak i odprowadzenia ścieków Spółka dzieli odbiorców na dwie grupy taryfowe tj.:

- gospodarstwa domowe
- pozostali odbiorcy

2. Rodzaje i struktura taryfy.

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Świdwinie na podstawie przyjętych kryteriów wprowadza następujące składniki taryfy:

- w rozliczeniu za dostarczoną wodę przyjęto cenę za 1 m³ dostarczonej wody (dwuczłonową) wyrażoną w złotych składającą się z:

1. Grupa I – gospodarstwa domowe:

1. Cena wody.
2. Opłata abonamentowa.

3. Opłata za odczyt.

II. Grupa II – pozostali odbiorcy:

1. Cena wody.

2. Opłata abonamentowa.

- w rozliczeniu za odprowadzenie i oczyszczenie ścieków przyjęto cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków (jednoczłonową) wyrażoną w złotych i składającej się z:

I. Grupa I – gospodarstwa domowe:

1. Cena ścieków.

2. Opłata abonamentowa

II. Grupa II – pozostali odbiorcy:

1. Cena ścieków.

2. Opłata abonamentowa

a) opłata abonamentowa – kwota netto wyrażona w jednostkach pieniężnych przypadająca na odbiorcę usług za okres miesięczny wynikającej z utrzymania w pełnej gotowości urządzenia pomiarowego (wodomierz) oraz kosztów eksploatacji urządzenia oraz systemu do świadczenia usług,

b) opłata za odczyt stosowana w budynkach wielolokalowych została ustalona na podstawie kosztów bezpośrednio związanych z czynnością odczytu, tj. kosztów pracy inkasentów.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy taryfowe:

I. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców:

1. Grupa I – gospodarstwa domowe - dotyczy zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia i na cele socjalno-bytowe.

2. Grupa II – pozostali odbiorcy.

II. W zakresie odprowadzenia ścieków wyłoniono dwie grupy odbiorców:

1. Grupa I – gospodarstwa domowe – dotyczy dostawców odprowadzających ścieki pochodzących ze zużycia wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i na cele socjalno-bytowe.

2. Grupa II – pozostali odbiorcy.

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

TARYFA NA OKRES 3 LAT

OKRES OD 1 DO 12 MIESIĄCA

Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę

L.p.	TARYFOWA GRUPA ODBIORCÓW	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	Z VAT	
1.	GRUPA I - gospodarstwa domowe	cena wody	2,86	3,09	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,00	5,40	zł/m-c
		stawka opłaty za odczyt i rozliczenie w lokalach w budynkach wielolokalowych	3,77	4,07	zł/odczyt
2.	GRUPA II - pozostali odbiorcy	cena wody	2,86	3,09	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,00	5,40	zł/m-c

Wysokość cen i stawek za odprowadzane ścieki

L.p.	TARYFOWA GRUPA ODBIORCÓW	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	Z VAT	
1.	GRUPA I - gospodarstwa domowe	cena ścieków	6,16	6,65	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,25	5,67	zł/m-c
2.	GRUPA II - pozostali odbiorcy	cena ścieków	6,16	6,65	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,25	5,67	zł/m-c

OKRES OD 13 DO 24 MIESIĄCA

Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę

L.p.	TARYFOWA GRUPA ODBIORCÓW	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	Z VAT	
1.	GRUPA I - gospodarstwa domowe	cena wody	2,94	3,18	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,11	5,52	zł/m-c
		stawka opłaty za odczyt i rozliczenie w lokalach w budynkach wielolokalowych	3,81	4,11	zł/odczyt
2.	GRUPA II - pozostali odbiorcy	cena wody	2,94	3,18	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,11	5,52	zł/m-c

Wysokość cen i stawek za odprowadzane ścieki

L.p.	TARYFOWA GRUPA ODBIORCÓW	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	Z VAT	
1.	GRUPA I - gospodarstwa domowe	cena ścieków	6,28	6,78	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,30	5,72	zł/m-c
2.	GRUPA II - pozostali odbiorcy	cena ścieków	6,28	6,78	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,30	5,72	zł/m-c



OKRES OD 25 DO 36 MIESIĄCA

Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę

L.p.	TARYFOWA GRUPA ODBIORCÓW	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	Z VAT	
1.	GRUPA I - gospodarstwa domowe	cena wody	3,00	3,24	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,24	5,66	zł/m-c
		stawka opłaty za odczyt i rozliczenie w lokalach w budynkach wielolokalowych	3,86	4,17	zł/odczyt
2.	GRUPA II - pozostali odbiorcy	cena wody	3,00	3,24	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,24	5,66	zł/m-c

Wysokość cen i stawek za odprowadzane ścieki

L.p.	TARYFOWA GRUPA ODBIORCÓW	Wyszczególnienie	Cena/stawka		Jednostka miary
			netto	Z VAT	
1.	GRUPA I - gospodarstwa domowe	cena ścieków	6,33	6,84	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,40	5,83	zł/m-c
2.	GRUPA II - pozostali odbiorcy	cena ścieków	6,33	6,84	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,40	5,83	zł/m-c

Warunki stosowania cen i stawek:

1. Rozliczenie następuje w okresie miesięcznym.
2. Należność za wodę wylicza się jako iloczyn obowiązującej w danym okresie ceny wody i ilości wody zużytej na podstawie wskazań wodomierza.
3. Stawka opłaty abonamentowej naliczana jest 1 raz w miesiącu niezależnie od tego czy nastąpiło zużycie wody czy nie.
4. Stawka opłaty za odczyt i rozliczenie w lokalach w budynkach wielolokalowych naliczana jest po dokonaniu odczytu i rozliczeniu zużycie wody.
5. Należność za ścieki naliczana jest jako iloczyn obowiązującej w danym okresie ceny ścieków i ilości ścieków wskazanej przez urządzenie pomiarowe. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość ścieków ustala się na podstawie ilości zużytej wody po uwzględnieniu ilości wody zużytej bezpowrotnie.

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy, rozporządzenia oraz regulaminem dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków obowiązującym na terenie miasta Świdwina.

Opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc zgodnie z zawartą umową.

Opłata abonamentowa dotyczy wszystkich odbiorców z wyjątkiem odbiorców w budynkach wielolokalowych i podlega wpłacie także w przypadku braku poboru wody przez odbiorców usług (dotyczy umów zawartych z odbiorcą o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków – wodomierze główne).

Opłata za odczyt dotyczy odbiorców w budynkach wielolokalowych (zawarte indywidualne umowy o dostawę wody i odprowadzenie ścieków bytowych – wodomierze w lokalach mieszkalnych) i podlega wpłacie także w przypadku braku poboru wody przez odbiorców usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzenie ścieków (w stosunku 1:1) opłatę abonamentową lub opłatę za odczyt (odbiorcy w budynkach wielolokalowych) na warunkach określonych w umowie.

Ilość dostarczonej wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz na podstawie wodomierzy zainstalowanych

w lokalach mieszkalnych. Ilość dostarczonej wody równa się ilości odebranych ścieków z nieruchomości.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody z ostatnich trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe z uwagi na brak poboru lub zmniejszony pobór wody w tym okresie na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie ubiegłego roku lub iloczyny średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Tak ustalona ilość stanowi równocześnie o ilości odprowadzonych ścieków z budynku.

6. Warunki stosowania cen i opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda dostarczana do wszystkich odbiorcą poddawana jest tym samym procesom.

Ponadto Spółka zapewnia w sposób ciągły dostawę wody jak również odbiór i oczyszczenie ścieków. Wymianę i legalizację wodomierzy głównych. Bieżącym konserwowaniu i naprawie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego dostarczenia wody i zbiorowego odprowadzenia ścieków. Jakość wody zgodna jest w wymaganiami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z dnia 11.12.2017r poz. 2294).