



Regulamin przesyłania faktur, faktur korygujących i duplikatów faktur w formie elektronicznej - regulamin usługi eFaktura ZUK Spółka z o. o.

1. Podstawą prawną wystawiania i udostępniania faktur VAT, faktur korygujących oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej jest ustawa z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 931 z późn. zm.).
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o Spółce, pod tym pojęciem rozumieć należy: Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. z siedzibą w Świdwinie, ul. Armii Krajowej 21, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Koszalinie, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000085020, NIP nr: 6721759965, kapitał zakładowy: 13.282 000,00 zł.
3. Spółka przesyłając faktury, faktury korygujące i duplikaty faktur w formie elektronicznej zapewnia autentyczność pochodzenia faktur, integralność i czytelność ich treści.
4. Stosowanie faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur w formie elektronicznej wymaga uprzedniej akceptacji Klienta jako odbiorcy ww. dokumentów. Akceptacja wyrażana jest przez Klienta poprzez wypełnienie (formularza zgody na przesyłanie faktur, faktury korygujących, duplikatów faktur w formie elektronicznej), który jest dostępny na stronie internetowej www.zuk-swidwin.com.pl oraz w siedzibie Spółki. Klient wyrażając akceptację w sposób opisany powyżej jednocześnie rezygnuje z otrzymywania faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur w wersji papierowej.
5. Faktury, faktury korygujące, duplikaty faktur w formie elektronicznej będą przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej z adresu e-mail faktury@zuk-swidwin.com.pl na adres e-mail wskazany przez Klienta w formularzu zgody/wniosku wskazanych w ust. 4.
6. Za dzień doręczenia uważa się dzień wysłania faktury, faktury korygującej, duplikatu faktury w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta w formularzu zgody/wniosku wskazanych w ust. 4.
7. Spółka przesyła faktury, faktury korygujące i duplikaty faktur w formie elektronicznej w formacie pliku elektronicznego PDF. Do otwarcia pliku w formacie PDF służy bezpłatne oprogramowanie „Adobe Acrobat Reader”, które Klient może pobrać i zainstalować we własnym zakresie. Oprogramowanie dostępne jest na stronie: <http://get.adobe.com/reader/>.
8. Zmiana adresu e-mail Klienta, na który przesyłane są faktury, powinna być dokonana przez Klienta w sposób pisemny (w formie wypełnienia nowego formularza zgody).
9. Klient może w każdym czasie odwołać zgodę na przesyłanie faktur, faktur korygujących i duplikatów faktur w formie elektronicznej. W celu odwołania wyrażonej zgody Klient zobowiązany jest do dostarczenia odwołania zgody do Spółki w formie pisemnej.
10. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Klienta oraz za ich skutki, w tym za podanie przez Klienta błędnego adresu e-mail, brak powiadomienia o zmianie adresu e-mail, udostępnienie adresu e-mail osobom trzecim, działania po stronie operatorów poczty elektronicznej skutkujące zakwalifikowaniem jako spam faktury wysłanej pocztą elektroniczną przez ZUK Sp. z o.o.